

Para información en español, visite www.consumerfinance.gov/learnmore o escriba a Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, D.C. 20006.

Un Resumen de Sus Derechos Bajo el Fair Credit Reporting Act

La Federal Fair Credit Reporting Act (FCRA) promueve la exactitud, justicia y privacidad de la información en los archivos de las agencias de informa del consumidor. Hay muchos tipos de agencias de informe del consumidor, incluyendo las agencias de crédito y agencias especializadas (como agencias que venden información sobre historial de escritura, registros médicos, e historial de alquiler). He aquí un resumen de sus principales derechos en virtud de la FCRA. **Para obtener más información, incluyendo información sobre derechos adicionales, visite www.consumerfinance.gov/learnmore o escriba a Consumer Financial Protection Bureau 1700 G Street NW, Washington, DC 20006.**

- Se le debe informar si la información en su expediente se ha utilizado en su contra. Cualquier persona que utilice un reporte de crédito u otro tipo de informe de consumidor para denegar su solicitud de crédito, seguro o empleo – o para tomar otra acción adversa contra usted – debe informarle y debe darle el nombre, dirección y número de teléfono de la agencia que suministro la información.
- **Usted tiene el derecho de saber lo que está en su expediente.** Puede solicitar y obtener toda la información acerca de usted en los archivos de una agencia de informes del consumidor (su “divulgación de archivos”). Usted tendrá que proporcionar identificación, que puede incluir su número de Seguro Social. En muchos casos, la divulgación será libre. Usted tiene derecho a una divulgación gratuita si :
 - una persona ha emprendido una acción adversa contra usted debido a información en su informe de crédito;
 - usted ha sido víctima de robo de identidad y hacer una alerta de fraude en su expediente;
 - su expediente contiene información no exacta como resultado de fraude;
 - usted recibe asistencia pública;
 - no está empleado, pero anticipa solicitar empleo en 60 días

En adición, todos los consumidores tienen derecho a una divulgación cada 12 meses si así lo solicitan a cada agencia de crédito nacional y de las agencias nacionales de informe del consumidor. Visite www.consumerfinance.gov/learnmore para obtener información adicional.

- **Usted tiene derecho a pedir su puntuación de crédito.** Las puntuaciones de crédito son resúmenes numéricos de su valía de crédito basados en información de las agencias de crédito. Usted puede solicitar una puntuación de crédito de agencias de informe del consumidor que crean puntuaciones o distribuyen las puntuaciones utilizadas en préstamos de bienes raíces residenciales, pero tendrá que pagar por ello. En algunas transacciones hipotecarias, recibirá información de puntuación de crédito de forma gratuita desde el prestamista hipotecario.
- **Usted tiene el derecho de confrontar información incompleta o inexacta.** Sí identifica información en su expediente que es incompleta o inexacta, y las reporta a la agencia de informes del consumidor, la agencia debe investigar a menos que su confrontación sea frívola. Visite www.consumerfinance.gov/learnmore para una explicación de los procedimientos de solución.

- **Agencias de informe del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable.** La información inexacta, incompleta o no verificable debe ser retirada o corregida, generalmente dentro de 30 días. Sin embargo, una agencia de informe del consumidor puede seguir reportando información si ha verificado su exactitud.
- **Agencias de informe del consumidor no pueden reportar información negativa atrasada.** En la mayoría de los casos, una agencia de informe del consumidor no pueden reportar información negativa ocurrida hace mas de 7 años, no quiebras ocurridas hace mas de 10 años de edad.
- **El acceso a su expediente es limitado.** Una agencia de informe del consumidor puede proporcionar información sobre usted solamente a personas que realmente la necesiten – generalmente para considerar una solicitud con acreedor, asegurador, empleador, propietario de vivienda u otro negocio. La FCRA especifica que tienen una necesidad valida de acceso.
- **Usted debe dar su consentimiento para que los informes que se proporcionen a los empleadores.** Una agencia de informe del consumidor no puede dar información sobre usted a su empleador, o a un posible empleador, sin su consentimiento escrito previo otorgado al empleador. Consentimiento escrito generalmente no es requerido en la industria de camiones. Para obtener información, visite www.consumerfinance.gov/learnmore.
- **Usted puede limitar “preseleccionadas” ofertas de crédito y seguro que obtiene basadas en información en su informe de crédito.** No solicitadas “preseleccionadas” ofertas de crédito y seguro deben incluir un número de teléfono gratuito al que puede llamar si desea eliminar su nombre y dirección de las listas de estas ofertas se basan. Usted puede optar por las agencias de crédito llamando al 1-888-5-OPTOUT (1-888-567-8688).
- **Usted puede buscar una compensación de los acreedores.** Si una agencia de informe del consumidor, o, en algunos casos, un usuario de informes del consumidor o proveedor de información en una agencia de informe del consumidor infringe la FCRA, usted puede ser capaz de demanda en una corte estatal o federal.
- **Víctimas de robo de identidad y el personal militar activo tienen derechos adicionales impuestos.** Para obtener más información, visite www.consumerfinance.gov/learnmore.

Los estados pueden cumplir la FCRA, y muchos estados tienen sus propias leyes de informes de los consumidores. En algunos casos, usted puede tener más derechos bajo la ley estatal. Para obtener más información, póngase en contacto con su agencia estatal o local de protección del consumidor o su Fiscal General del Estado. Agencias a nivel federal son:

TIPO DE NEGOCIO :	CONTACTO :
<p>1.</p> <p>a. Los bancos, asociaciones de ahorro y cooperativas de crédito con activos totales de más de \$10 mil millones y sus afiliadas</p> <p>b. Dichas filiales que no son bancos, asociaciones de ahorro o cooperativas de crédito también debe indicar, además de la Oficina</p>	<p>1.</p> <p>a. Bureau of Consumer Financial Protection 1700 G Street NW Washington, DC 20006</p> <p>b. Federal Trade Commission Consumer Response Center-FCRA Washington, DC 20580 (877) 382-4357</p>
<p>2. Si no desea que estén comprendidos en el punto 1 anterior :</p> <p>a. Los bancos nacionales, federales, asociaciones de ahorro y sucursales / agencias federales de bancos extranjeros</p> <p>b. Los bancos estatales miembros, las sucursales y agencias de bancos extranjeros (que no sean poderes federales, agencias federales, estatales y ramas asegurados de los bancos extranjeros), las compañías de préstamos comerciales de propiedad o controladas por bancos extranjeros y las organizaciones que operan al amparo del artículo 25 o 25A de la Reserva Federal actual</p> <p>c. No miembro bancos asegurados, ramas estatales asegurados de los bancos extranjeros y asegurados asociaciones estatales de ahorro</p> <p>d. Las Cooperativas de Crédito</p>	<p>a. Office of the Comptroller of the Currency Customer Assistance Group 1301 McKinney Street, Suite 3450 Houston, TX 77010 9050</p> <p>b. De la Reserva Federal de Ayuda al Consumidor del Centro P.O. Box 1200 Minneapolis, MN 55480</p> <p>c. FDIC Consumer Response Center 1100 Walnut Street Box #11 Kansas City, MO 64106</p> <p>d. National Credit Union Administration Office of Consumer Protection (OCP) Division of Consumer Compliance and Outreach (DCCO) 1775 Duke Street Alexandria, VA 22314</p>
<p>3. Compañías Aéreas</p>	<p>Asst. General Counsel for Aviation Enforcement & Proceedings Department of Transportation 1925 K Street NW Washington, DC 20423</p>
<p>4. Los acreedores sujetos a la Junta de Transporte Terrestre</p>	<p>Office of Proceedings, Surface Transportation Board Department of Transportation 1925 K Street NW Washington, DC 20423</p>
<p>5. Los acreedores sujetos a los Packers y Stockyards Act</p>	<p>Más cercano Packers y Stockyards supervisor de área Administracion</p>
<p>6. Pequeñas Empresas de Inversión</p>	<p>Associate Deputy Administrator for Capital Access United States Small Business Administration 409 Third Street, SW 8th Floor Washington, DC 20416</p>
<p>7. Agentes y Concesionarios</p>	<p>Securities and Exchange Commission 100 F Street NE Washington, DC 20549</p>
<p>8. Bancos Federales de Tierras Federales, asociaciones de Bancos de Tierras, los Bancos Federales de crédito y las asociaciones intermedias de Producción crédito</p>	<p>Farm Credit Administration 1501 Farm Credit Drive McLean, VA 2210</p>
<p>9. Minoristas, compañías financiera, y los restantes acreedores no mencionados anteriormente</p>	<p>FTC Regional Office para la region en la que opera el acreedor o la Federal Trade Commission : Consumer Center – FCRA Washington, DC 20580 (877) 382-4357</p>